



KALİTE POLİTİKASI

İdeal Seramik Sıhhi Tesisat Malzemeleri San. ve Tic. A.Ş. olarak; seramik sağlık gereçleri sektöründe faaliyetlerimizi yürütürken kaliteyi, yalnızca ürünlerimizin bir özelliği olarak değil, tüm yönetim ve üretim anlayışımızın ayrılmaz bir parçası olarak **ele almayı**,

Müşteri beklentilerini doğru anlayarak, yasal ve düzenleyici şartlara tam uyum sağlayan, güvenilir ve sürdürülebilir ürünler üretmeyi temel hedef olarak **benimsemeyi**,

Müşteri memnuniyetini artırmayı; tedarikçilerimiz, çalışanlarımız ve diğer paydaşlarımızla kurulan iş birliklerinin doğal bir sonucu olarak **değerlendirmeyi**,

Kalite yönetim sistemini; kuruluşun iç ve dış bağlamını, paydaş beklentilerini, teknolojik gelişmeleri, iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik unsurlarını dikkate alarak oluşturmayı ve sürekli **geliştirmeyi**; bu kapsamda kalite hedeflerini belirlemeyi, ölçülebilir göstergelerle izlemeyi ve düzenli olarak **gözden geçirmeyi**,

Ürün ve proseslerin her aşamasında riskleri sistematik biçimde değerlendirmeyi, oluşabilecek uygunsuzlukları önceden tespit ederek önleyici yaklaşımlar **geliştirmeyi**; iyileştirme ve gelişim fırsatlarını belirleyerek performansı sürekli artırmayı **hedeflemeyi**,

Doğal kaynakların verimli kullanılmasını, çevresel etkilerin azaltılmasını, enerji ve su tasarrufu ile atıkların kontrolünü sorumluluk bilinciyle ele almayı; çevre kirliliğinin önlenmesini ve sürdürülebilir üretimi kalite anlayışının ayrılmaz bir parçası olarak **kabul etmeyi**,

Çalışanların sağlığı ve güvenliğini öncelik olarak görmeyi; güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamayı, riskleri önceden belirleyerek iş kazalarını ve meslek hastalıklarını önlemek amacıyla gerekli tüm tedbirleri **almayı**,

Çalışanların bilgi, yetkinlik ve farkındalığını artırmak amacıyla eğitim faaliyetlerini desteklemeyi; katılımcı, öğrenen ve gelişen bir kurum kültürü **oluşturmayı**,

Her çalışanın kalite yönetim sistemine aktif katkı sağlamasını **teşvik etmeyi**,

Tedarikçilerle karşılıklı güvene dayalı, uzun vadeli ve sürdürülebilir iş birlikleri kurmayı; kalite seviyesini yükseltmek için birlikte gelişmeyi **hedeflemeyi**,

Etik değerlere, toplumsal sorumluluk ilkelerine ve dürüstlük anlayışına bağlı **kalmayı**,

Teknolojik gelişmeleri yakından takip etmeyi; yenilikçi yaklaşımlar ve sürekli iyileştirme anlayışıyla ürün ve süreçleri **geliştirmeyi**,

Kalite yönetim sisteminin etkinliğini artırmayı ve kurumsal başarıyı geleceğe **taşımayı**,

Bu kalite politikasını tüm çalışanlara ve paydaşlara duyurmayı, anlaşılır ve uygulanabilir olmasını sağlamayı; düzenli aralıklarla gözden geçirerek sürekliliğini **güvence altına almayı**

taahhüt ederiz.

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı:

İmza:

Tarih:

SİBEL UYSAL

05.03.2026